

SZABÁLYZAT

A PREMONTREI SZENT NORBERT GIMNÁZIUM, EGYHÁZZENEI SZAKGIMNÁZIUM, ALAPFOKÚ MŰVÉSZETI ISKOLA ÉS KOLLÉGIUM BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezése alapján a Premontrei Szent Norbert Gimnázium, Egyházzenei Szakgimnázium, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium (a továbbiakban: Iskolaközpont) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Az Iskolaközpont működésébe vetett közbizalom növelése érdekében a belső visszaélés-bejelentés megtevése elősegítése céljából az Iskolaközpont tájékoztatást nyújt a visszaélést bejelentők és az eljárásban egyéb résztvevő személyek számára az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

1. TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLY

1.1. Bejelentés tárgya

Az Iskolaközpont belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó adatot, vagy információt jóhiszeműen lehet bejelenteni.

1.2. Személyi hatály

A belsővisszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) az Iskolaközpont valamennyi munkavállalója, foglalkoztatottja,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az Iskolaközpontnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az Iskolaközponttal foglalkoztatási jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha az Iskolaközponttal szerződéses kapcsolatban van,
- e) az Iskolaközponttal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) az Iskolaközpontnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes
- g) az Iskolaközponttal d), e) g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- h) aza személy, akinek a d), e), g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Iskolaközponttal megszűnt.

2. BEJELENTÉS MÓDJA, HELYE

Az Iskolaközpont a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat, vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem használ.

A bejelentést írásban, elektronikus úton, vagy szóban telefonon illetve személyesen jegyzőkönyv felvétele mellett lehet megtenni.

2.1. Írásban:

- Postai úton a **Premontrei Iskolaközpont 2100 Gödöllő, Pf.: 317.** címre,
- Elektronikus levélben **belsovisszaelesbejelentes@prem.hu** e-mail címen,
- Az Iskolaközpont honlapján elérhető visszaélés-bejelentő űrlapon.

2.2. Szóban:

- személyesen: előre egyeztetett időpontban: minden hónap első hetén pénteken 10:00 12:00 óra között az Iskolaközpont székhelyén,
- telefonon: a **06-28-514 995/205** telefonszámon.

3. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETŐJE

Az Iskolaközpont által e feladat ellátására kijelölt igazgatóhelyettes: **Pál Zsolt**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer pártatlanul köteles eljárni, ebben a körben nem utasítható.

4. A BEJELENTÉSEK RÖGZÍTÉSE

4.1. Szóbeli bejelentés esetén:

Szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.2. Írásbeli bejelentés esetén:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

5. A BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSA

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A fentiekben írt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a kivizsgálás eredményéről való, bejelentő részére adott tájékoztatás határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó visszaélések orvoslására.

6. A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA, A VIZSGÁLAT EREDMÉNYE, ALKALMAZHATÓ INTÉZKEDÉSEK

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ezen kérdésekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A lefolytatott vizsgálat eredményeként a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

- a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg;
- b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását) és az alábbiakban részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen:
 - ba) az Iskolaközpont figyelmeztetése;
 - bb) határidő tűzésével az Iskolaközpont felszólítása a visszaélés igazolt megszüntetésére;
 - bc) javaslattétel az Iskolaközpontnak a belső vizsgálat lefolytatására és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére;
 - bd) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele.

7. A BEJELENTŐ ÉS A BEJELENTÉSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben írt rendelkezés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személy(ek) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Ezek a rendelkezések arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

8. A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME, A ROSSZHISZEMŰ BEJELENTÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A bejelentőt panasza, illetve visszaélés-bejelentése miatt hátrány nem érheti.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a bejelentő Panasztörvényben meghatározott jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Amennyiben nyilvánvalóvá válik, — hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot, vagy információt közölt, akkor a bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálat az intézkedés — mellőzésével befejezhető és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem részletezett kérdésekben a Panasztv. rendelkezései az irányadók.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a jelen Szabályzatot az Iskolaközpont honlapján közzéteszi.

Jelen Szabályzat a nevelőtestületi jóváhagyást követő napon lép hatályba.

Záradék: A Premontrei Iskolaközpont alkalmazotti közössége jelen Szabályzatot 2023. augusztus 30. napján jóváhagyta.




 Takácsné Elek Borbála
 igazgató